

Se il Cliente non può fruire dell'intera vacanza a causa delle misure antio-COVID, ha diritto ad una riduzione del prezzo del pacchetto (Corte di Giustizia UE 396/2023)

Il Fatto

I turisti tedeschi acquistano un pacchetto turistico comprendente, da un lato, un volo di andata e ritorno tra la Germania e la Gran Canaria (Spagna) e, dall'altro, un soggiorno su tale isola per il periodo compreso tra il 13 e il 27 marzo 2020.

Raggiunta la destinazione, il 15 marzo 2020, le autorità spagnole adottavano misure su tutto il territorio spagnolo al fine di contrastare la diffusione della pandemia di COVID-19, che comportavano, in particolare, la chiusura delle spiagge della Gran Canaria e l'applicazione di un coprifuoco su tale isola. Nell'albergo in cui i soggiornavano i clienti, ad essi non veniva pertanto consentito lasciare la loro stanza se non per i pasti, veniva vietato l'accesso alle piscine e alle sedie a sdraio e il programma di animazioni veniva annullato. Il 18 marzo 2020 i Clienti venivano informati che dovevano tenersi pronti a lasciare l'isola in qualsiasi momento e, il giorno successivo, rientravano in Germania.

Al loro ritorno, i Clienti chiedevano al T.O: di concedere loro una riduzione di prezzo del loro pacchetto turistico del 70%, vedendosi negata tale riduzione. Agivano pertanto in giudizio dinanzi al Tribunale di Monaco, che si rivolgeva alla Corte di Giustizia per conoscere l'esatta interpretazione sul punto della Direttiva sui Pacchetti Turistici.

La Decisione

La Corte sostiene che la Direttiva va interpretata nel senso che un viaggiatore ha diritto a una riduzione del prezzo del suo pacchetto turistico quando un difetto di conformità dei servizi turistici inclusi nel suo pacchetto sia dovuto a restrizioni imposte nel suo luogo di destinazione per contrastare la diffusione di una malattia infettiva e tali restrizioni siano state imposte anche nel luogo di residenza di quest'ultimo e in altri paesi a causa del carattere pandemico di tale malattia. Per essere adeguata, tale riduzione di prezzo deve essere valutata con riferimento ai servizi inclusi nel pacchetto considerato e corrispondere al valore dei servizi rispetto ai quali il difetto di conformità sia stato accertato.