



Downgrading dell'Hotel? Spetta la restituzione della differenza di prezzo, ma non il risarcimento del danno da vacanza rovinata (Corte di Appello di Napoli, sez. IX, 15/04/2021, (ud. 08/04/2021, dep. 15/04/2021), n.1374

Il Fatto

Una coppia di turisti in viaggio di nozze subisce svariati disservizi, tra cui il cambio dell'hotel prenotato con altro di qualità inferiore. In primo grado, viene riconosciuto il diritto alla restituzione della differenza di prezzo, ma non il danno da vacanza rovinata.

I turisti ricorrono pertanto in appello chiedendo, tra l'altro, il risarcimento per vacanza rovinata.

La Decisione

La Corte di Appello condivide il principio seguito dal Tribunale per il quale occorre, ai fini del riconoscimento del danno da vacanza rovinata, attribuire *“rilievo solo a quei disservizi tali da compromettere il buon esito del viaggio, ovvero che frustrano lo scopo finale per il quale il negozio è stato concluso e non già a ogni disagio, fastidio, inconveniente o insoddisfazione, che chiunque decida di trascorrere una vacanza oltreoceano, articolata in più tappe, deve ovviamente mettere in preventivo accettandone il rischio, conformemente al noto indirizzo fornito con pronuncia delle SS.UU. 26972/2008, con la quale si è precisato come la soglia di risarcibilità del danno non patrimoniale vada rinvenuta nel principio di tolleranza delle lesioni minime, con motivazione che va, dunque, condivisa.”*

Nel corso del giudizio era stato in effetti accertato che ai turisti era stata fornita una sistemazione alberghiera diversa da quella pattuita. Tuttavia, scrive la Corte, i turisti *“non hanno dedotto nessun disservizio o inidoneità tale da creare serio disagio al godimento della vacanza né infine, alcuna doglianza è stata mossa sulla parte finale del viaggio”*.

I turisti avevano, in appello, ribadito unicamente di aver subito (ovvi) disagi che pregiudicherebbero anche il ricordo dell'occasione, senza però fornire alcuna argomentazione a confutazione della decisione che consenta di far assurgere un mero disagio a vero e proprio danno risarcibile.